

EinsA-Qualitätsversprechen

Wir verstehen Qualitätsmanagement als ganzheitlichen Managementansatz zur Erfüllung der Erwartungen und Bedürfnisse unserer Patienten und Bewohner. Jeder Mitarbeiter arbeitet mit an der Erreichung der Qualitätsziele und fühlt sich für die Ergebnisqualität verantwortlich. Qualität ist für uns die kontinuierliche Auseinandersetzung mit den sich verändernden Anforderungen.

FP 4

UP 4

FP 5

UP 5

Wir erreichen dies durch:

Prozesslandkarte AGAPLESION KH + WuP + MV2

- Umfassendes Qualitätsmanagement
- Konsequente Umsetzung unseres Risikomanagements
- Qualifizierte und sachkundige Mitarbeiter
- Kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen

UP 2

- Stetige Prüfung unserer Behandlungs- und Betreuungsergebnisse
- Dauernde Verbesserung und Professionalisierung unseres Handelns

UP 3

• Hohe Servicequalität

UP 1

- Einsatz neuer und innovativer Technik
- Hohe Sicherheitsstandards in allen Bereichen



AGAPLESION Qualitäts-Sixpacks

Zu unserem EinsA Qualitätsversprechen gehören unter anderem unsere zwei Sixpacks:

Patientensicherheit

- Patientenidentifikationsarmbänder
- Critical Incident Reporting System (CIRS)
- Normierte Spritzenaufkleber
- Sicherheitscheckliste (Risk List)
- Medikationssicherheit
- Hygienekonzeption

Hygiene

- Hygieneplan in allen Einrichtungen
- "Aktion Saubere Hände" in allen Einrichtungen
- Screening-Vorgaben für Patienten mit multiresistenten Erregern (MRE) in allen Krankenhäusern
- Erfüllung des Infektionsschutzgesetzes durch Erfassung nosokomialer Infektionen, multiresistenter Erreger sowie des Antibiotikaverbrauchs
- Validierte Prozesse zur Instrumentenaufbereitung in allen Krankenhäusern
- Trinkwasseruntersuchungen nach Trinkwasserverordnung in allen Einrichtungen

